

## **§1**

### **Postanowienia ogólne**

1. Właścicielem systemu rezerwacji wizyt online i stroną trzymającą nadzór nad sprawnym funkcjonowaniem jest MED-X s.c., ul. Dworcowa 5, 58-100 Świdnica, zwanym dalej MED-X.
2. Celem wdrożenia narzędzia rejestracji internetowej jest ułatwienie Pacjentom dostępu do usług Pracowni.
3. Poprzez system można zgłosić chęć zapisania się na badania RTG oraz USG w MED-X.
4. Korzystanie z rejestracji online jest równoznaczne z akceptacją postanowień niniejszego regulaminu.
5. Korzystający z systemu rezerwacji wizyt online zgadza się na wykorzystywanie jego danych osobowych zgodnie z wymogami ustawy z dn. 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych, przez firmę MED-X, w celach handlowych, promocyjnych, marketingowych usług i produktów własnych oraz podmiotów współpracujących.
6. Podanie danych: adres e-mail, numer telefonu, imię i nazwisko, daty urodzenia, ma charakter dobrowolny, ale niezbędny do korzystania z systemu rezerwacji wizyt online.
7. Osobom udostępniającym dane przysługuje prawo wglądu do swoich danych oraz ich uaktualnianie.
8. W związku z przyjęciem i stosowaniem przez MED-X rejestracji internetowej pacjent oświadcza, że wszelkie podane przez niego dane osobowe są zgodne z prawdą.

## **§2**

### **Dostęp do systemu rezerwacji online**

1. Z systemu rejestracji wizyt online MED-X mogą korzystać jedynie pełnoletni pacjenci.
2. Pełnoletni Pacjent może umówić na wizytę, pozostającego pod jego opieką niepełnoletniego członka rodziny pod warunkiem, że poda podczas rejestracji jego dane, o których mowa w §1 ust.6.

## **§3**

### **Ograniczenia systemu rezerwacji wizyt online**

1. Zapisanie się na wizytę nie jest możliwe, jeśli pacjent nie poda wszystkich wymaganych danych.
2. Wysłanie zgłoszenia rejestracyjnego nie jest równoznaczne z zarejestrowaniem się.
3. Zarejestrowanie się i nie powiadomienie o rezygnacji z wizyty wiąże się z poniesieniem przez Pacjenta kosztów rezerwacji i opłat administracyjnych w wysokości 40 zł netto. W przypadku nie zgłoszenia się na wizytę niepełnoletniego pacjenta konsekwencje ponosi opiekun.

4. Za regulaminowe uznaje się odwołanie wizyty drogą internetową lub telefonicznie, jeśli do terminu jej rozpoczęcia pozostaje przynajmniej jeden dzień.

#### **§4**

##### **Proces rejestracji**

1. Pacjent wysyła zgłoszenie rejestracyjne za pośrednictwem odpowiedniego formularza na stronie [www.medx.pl](http://www.medx.pl).
2. Zgłoszenie zostaje przyjęte jeśli zgłaszający wypełni wszystkie wymagane pola.
3. Na podany adres email zostanie wysłane potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia.
4. Pacjent zostaje powiadomiony drogą mailową lub telefoniczną o poprawnym zarejestrowaniu lub o konieczności wybrania innego terminu.
5. MED-X s.c. zastrzega sobie prawo do odwołania lub przeniesienia wizyty na inny termin bez podania przyczyny. O takim fakcie pacjent zostanie poinformowany telefonicznie lub mailowo na podane podczas rejestracji dane.

#### **§5**

##### **Reklamacje i uwagi**

1. Wszelkie uwagi i sugestie pozwalające na doskonalenie systemu rezerwacji wizyt on-line zbierane są pod adresem: [medx \[at\] medx.pl](mailto:medx[at]medx.pl).